




Podrás resolver cualquier incidencia contactando con expertos, ya sea *online* o por teléfono. Y si lo necesitas, un técnico acudirá a tu casa para solucionar el problema.

Consulta todos los detalles de los servicios en asistenciainformatica.zurich.es.

Zurich Insurance plc, Sucursal en España
Via Augusta, 200. 08021 Barcelona.
Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 41342, folio 164, hoja B 390869, inscripción 1ª.
Con dirección y domicilio social en Via Augusta, 200, 08021 Barcelona. NIF: W0072130H
www.zurich.es
 @zurichseguros



Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Insurance Company Ltd en muchas jurisdicciones de todo el mundo.

Ref. 1/2030315 Noviembre 2015



Con el servicio que incorpora tu seguro de hogar o tu seguro de negocios, podrás resolver tus problemas informáticos. Así de fácil.



¿Tienes alguna duda sobre tu *smartphone* o algún problema con tu ordenador? El servicio de Asistencia informática está para resolverlos.

No solo protegemos tu casa o tu negocio. Con tu seguro, también tendrás soluciones para tus equipos informáticos sin coste adicional.

El servicio de Asistencia informática lo ofrece Actualize S.L. para los clientes con seguro de hogar o de negocios. Consulta las condiciones de uso de este servicio en asistenciainformatica.zurich.es. Zurich se reserva el derecho de modificar o cancelar el servicio pactado con Actualize S.L. Servicios sujetos a los términos y condiciones aplicables consultables en la página web de Actualize S.L. Este documento no tiene valor contractual.

Servicio de Asistencia informática sin coste adicional en tu seguro

Estos son algunos ejemplos de lo que incluye este servicio:

- **ASISTENCIA**

Si tienes un problema con tu ordenador, *tablet* o *smartphone*, lo resolvemos *online*, por teléfono o a domicilio.



- **ANTIVIRUS**

Si quieres proteger tus transacciones *online*, con el antivirus Bitdefender estarás seguro.



Si te preocupa que el contenido que ven tus hijos sea el apropiado, podrás supervisar su actividad *online* con el servicio de control parental.



Si te roban tu *smartphone* o lo pierdes, podrás localizarlo remotamente y bloquearlo si es necesario.



- **COPIA DE SEGURIDAD**

Si quieres asegurarte de que tu información está a salvo, con el servicio de copia de seguridad estará todo protegido.



- **RECUPERACIÓN DE DATOS**

Si tu disco duro se estropea y pierdes toda la información, podrás recuperar los datos dañados.



- **APLICACIÓN HALPP**

Si tienes alguna duda sobre tu *tablet* o tu *smartphone*, con la app Halpp podrás resolverla en cualquier momento.



- **MANITAS TECNOLÓGICO**

Si necesitas configurar o conectar tu nuevo televisor o tu red wifi, un técnico acudirá a tu casa para hacerlo por ti.



- **REVISIÓN Y PUESTA A PUNTO**

Si tus equipos no funcionan del todo bien, podrás evaluar el problema automáticamente y resolverlo con la ayuda de un técnico.



- **BORRADO DE IDENTIDAD DIGITAL**

Si hay información tuya en Internet que quieres eliminar, técnicos y abogados especializados te ayudarán a hacerlo.

